

OGGETTO: Gara n.591/2024 - Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, di rilevanza comunitaria in modalità telematica, per il servizio di gestione del centralino telefonico, del CUP telefonico e del CUP Front-office e Back-office del G.O.M.

VERBALE N. 2

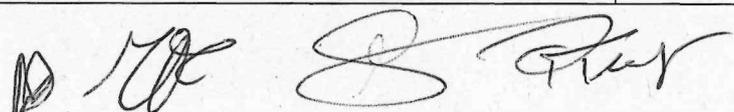
L'anno duemilaventicinque il giorno 7 del mese di febbraio, alle ore 10:00 presso gli Uffici dell'U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione Logistica in Via Provinciale Spirito Santo, Reggio Calabria, si è riunito in seduta pubblica, la Commissione di gara nominata con deliberazione n. 36 del 27.1.2025 per la verifica della documentazione tecnica presentata dagli operatori economici partecipanti alla procedura in oggetto.

Sono presenti attraverso videoconferenza con il sistema Microsoft Teams:

- dott.ssa Monica Fasci, RUP;
- dott.ssa Stefania Saffioti, Presidente Commissione Giudicatrice;
- Ing. Pietrangelo Tringali, Componente Commissione Giudicatrice;
- Ing. Antonio Fazzello, Componente Commissione Giudicatrice;
- la dott.ssa Sujata Thapa, per la società Net4market S.r.L., per attività di supporto al RUP;
- dott.ssa Emanuela Soldi per la società Net4market S.r.L., per attività di supporto all'utilizzo della piattaforma telematica.
- ditta Gesan S.r.L. (mandataria)
- ditta Costruzioni e prefabbricati Tommaso Verazzo S.r.l. (mandante)

Riprendono le operazioni procedurali in seduta riservata; viene ultimato l'esame della documentazione tecnica e sulla base della stessa vengono assegnati i seguenti punteggi al partecipante:

Critério	Punteggio Totale (Pmax)
DITTA GESAN S.R.L.	
Organizzazione dei servizi: numero minimo di operatori (per ciascun servizio) reso disponibile nell'erogazione a perfetta regola d'arte del servizio previsto (tenuto conto dei dimensionamenti di riferimento e del relativo numero di utenze minime richieste)	7,5
Livello di Professionalità media per l'erogazione del servizio: n. di mesi di esperienza media degli operatori di contact center impiegati nel servizio di contact center e front office in ambito sanitario e/o socio-sanitario.	4,5
Infrastruttura tecnologica: Infrastruttura tecnologica di competenza dell'Aggiudicatario (rete e postazioni di lavoro) messe a disposizione del G.O.M. rispetto al tempo totale di erogazione dei servizi (per CUP telefonico)	4
Continuità del servizio: soluzioni per la gestione transitoria di attivazione del nuovo CUP e tempi di messa in esercizio dell'Aggiudicatario all'avvio a regime del servizio.	7,5
Dimensionamento complessivo del servizio offerto: valutazione della fornitura nel suo complesso con particolare riferimento all'organizzazione di progetto proposta per garantire la qualità del servizio in termini di ore/lavoro	7,5

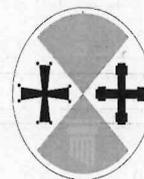




SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



Grande Ospedale Metropolitano
"Bianchi Melacrino Morelli"
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

Organizzazione della Businesscontinuity: modalità di gestione delle emergenze (turnazione del personale, continuità del servizio in caso di anomalie, adattamento ad eventuali nuove procedure regionali ecc.)	10
Migliorie previste sugli aspetti riguardanti la qualità e l'organizzazione del servizio: soluzioni migliorative, non ricomprese tra i criteri elencati, proposte per rispondere a specifiche criticità evidenziate nel sistema dei servizi richiesti nel presente CT e saranno valutate le soluzioni migliorative offerte rispetto ai requisiti minimi richiesti in base al loro valore tecnico/economico	7,5
Soluzioni migliorative per la realizzazione del nuovo CUP	10
TOTALE	58,5

La Commissione, pertanto accertato che il punteggio assegnato è superiore alla soglia minima (pari a 42/80) come stabilito nel Disciplinare di Gara, da mandato al RUP di procedere con la fase successiva in seduta pubblica.

Il RUP, nella qualità di segretario verbalizzante, inserisce manualmente i suddetti punteggi nella sezione apposita in piattaforma e procede di fatto con l'ammissione del predetto operatore economico alla fase di apertura dell'offerta economica.

Il RUP dà atto che la busta caricata dal concorrente sulla piattaforma telematica contiene quanto prescritto dalla *lex* di gara e procede con il dare lettura dell'offerta economica che risulta così declinata:

CONCORRENTE	OFFERTA	PUNTEGGIO ECONOMICO
Gesan s.r.l.	5.009.484,87	20

La Commissione chiede di valutare in seduta privata la documentazione economica e il RUP procede, pertanto, a sospendere la seduta, in quanto la Commissione ha rilevato che l'importo a base d'asta, riportato nel riepilogo dell'offerta economica (€5.303.848,46), non corrisponde all'importo a base d'asta indicato nel quadro economico riportato negli atti di gara, ovvero € 5.307.742,55.

La Commissione, quindi da mandato al RUP di segnalare tale discordanza al gestore della piattaforma Net4Market.

Ripresa la seduta pubblica, si procede a comunicare alla ditta offerente che l'importo posto a base d'asta, riportato sull'offerta economica generata dalla piattaforma, risulta difforme a quello indicato nel quadro economico riportato negli atti di gara.

Si rinvia, pertanto, a successiva comunicazione la richiesta di conferma dell'offerta presentata, in rapporto all'importo a base d'asta corretto pari ad € 5.307.742,55.

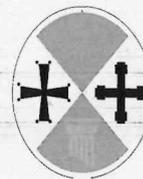
Si conclude la seduta pubblica alle ore 11:00.



SERVIZIO
SANITARIO
REGIONALE



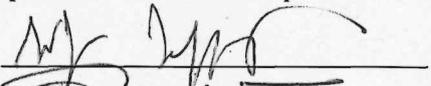
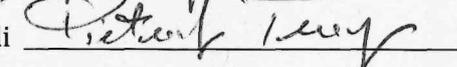
Grande Ospedale Metropolitano
"Bianchi-Melacrino Morelli"
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute
e Politiche Sanitarie

Del ché, viene redatto il presente verbale che, previa lettura, viene confermato e sottoscritto come segue:

D.ssa Stefania Saffioti 
Ing. Pietrangelo Tringali 
Ing. Antonio Fazzello 
D.ssa Monica Fasci 